

商家工具 FAQ

Version 0.02

支付宝公司版权所有

目录

FAQ作用.....	3
支付宝外部接入接口FAQ.....	4
1、如何获取支付宝安全校验码（key）和合作伙伴id（partner）.....	4
2、支付宝接口MD5 签名机制.....	4
3、客户网站订单号，如何传递给支付宝，参数如何设置？.....	5
4、购物车中包含多个商品，如何打包使用支付交易，如何设置请求.....	5
5、支付宝是否支持自定义参数.....	6
6、取消客服功能.....	6
7、如何更换支付宝帐号.EMAIL.....	6
8、如何更换网站程序中的收款支付宝帐号.EMAIL.....	7
9、收货人的姓名,地址能否传递过去,格式是什么?.....	7
支付宝支付时出现的错误信息.....	7
1、ILLEGAL_SIGN.....	8
2、ILLEGAL_SERVICE.....	8
3、HAS_NO_PRIVILEGE.....	10
4、ILLEGAL_SIGN.....	10
5、SELLER_NOT_EXIST.....	11
6、BUYER_SELLER_EQUEL.....	11
7、AlipayDuplicateFormSubmitException?.....	12
8、TRADE_NOT_ALLOWED_PAY.....	12
9、ILLEGAL_PARTNER.....	12

10、可以自定义物流参数吗?.....	12
11、当访问这个地址时alipayNotifyURL = "http://notify.alipay.com/trade/notify_query.do?"	13
12、ILLEGAL_PAYMENT_TYPE	13
13、提交过去的的数据为乱码.....	13
14、ILLEGAL_FEE_PARAM.....	13
15、TOTAL_FEE_OUT_OF_RANGE.....	14
16、TOTAL_FEE_LESSEQUAL_ZERO.....	14
支付宝通知机制和相关.....	14
1、return_url 和 notify_url 的区分.....	14
2、支付宝消息通知文件有哪些.....	14
3、支付宝通知接口如何工作，工作的步骤是怎样的?	15
4、支付宝通知是返回到哪里，我怎么去设置?	16
5、通知返回接口，在收到支付宝通知以后，是否再返回给支付宝消息?	16
6、关于客户服务器搬迁，变动服务器ip，对支付的影响和处理。.....	17
7、支付宝有哪些交易状态，如何设置.....	17
8、为什么我总收不到支付宝发出的通知?	19
9、关于通知接口中，notify id的时效性.....	20
10、提示msxml3.dll 错误 '80072ee7'.....	20

FAQ 作用

FAQ (frequently asked questions) 即常见问题回答, 该文档是作为开发中的辅导文档, 当您遇到接口集成或者接口使用中的问题时查看该文档可以方便的找到问题所在, 希望该文档能帮助您更快集成支付宝。

支付宝外部接入接口 FAQ

1、如何获取支付宝安全校验码（key）和合作伙伴 id（partner）

用签约的支付宝帐号登陆到支付宝网站后,点“商家服务”,在“我的商家服务”里面可以看到.

登录地址: <https://www.alipay.com/himalayas/home.htm>



[回到FAQ目录](#)

2、支付宝接口 MD5 签名机制

支付宝支付 url 是经过 md5 签名的,支付请求。MD5 是根据参数汇总表的参数,按照字母升序顺序排列。您需要传递哪些参数,就要将那些参数和对应的值,按照字母升序的排列方式

加入到 MD5 的原始字符串中。原始字符串最后记得串上自己的安全校验码。例如：调用某接口需要以下参数

service= trade_pay_by_user

partner=2088006300000000

key(支付宝安全校验码)=1234567890123

email=test@msn.com

那么待签名数据就是：email=test@msn.com&partner=2088006300000000&service=trade_pay_by_user1234567890123

[回到FAQ目录](#)

3、客户网站订单号，如何传递给支付宝，参数如何设置？

每个客户的购物网站上，都有自己的订单流水号,那么可以通过支付宝接口的参数 out_trade_no,将客户网站的订单流水号传递给支付宝，以作对账之用。

在支付宝程序中，out_trade_no,一定是变量，不可以是一个定值。

例如，客户网站订单变量是 <%=dingdan%>,那么在参数设置中 out_trade_no = dingdan 而不是 out_trade_no = "dingdan"(其他参数设置同理)

[回到FAQ目录](#)

4、购物车中包含多个商品，如何打包使用支付交易，如何设置请求

请把多个商品的一次订单，看作一个商品信息，把多个商品的实际总价格 price 和邮费，以及邮费实际承担方一次传递过来，多个商品的名称通过 body 来传入，而 subject 显示您得订单号。这样就不会出现让客户感觉很奇怪的一些问题了。

[回到FAQ目录](#)

5、支付宝是否支持自定义参数

不能自定义参数,提交给支付宝的变量必须是支付宝文档中指定的参数,并且这个参数不能为空,

如果这个参数为空,那这个参数就不需要传递过去.

变通做法:可以客户自己个性化的数据,赋值在支付宝 body 参数中,支付成功后支付宝会在通知消息中包含 body 参数,只需要用 request.form 或 request.querystring 取 body 得值即可。

[回到FAQ目录](#)

6、取消客服功能

登陆您帐户

https://www.alipay.com/trade/create_webchat_button.htm

在“输入您的雅虎通会员名: *”后面的填写框内清空用户名,保持空白

然后确定一定要勾选“集成在收银台付款页面(让买家付款时随时可以找您咨询)”

再确定即可。

[回到FAQ目录](#)

7、如何更换支付宝帐号.EMAIL

登陆到www.alipay.com 后,在“帐户信息管理”里有[修改Email地址](#),修改成功后把网站上的这个支付宝帐号换过来既可。

账户信息

账户Email地址: engine0954@vip.sina.com

[修改Email地址](#)

访问地址：https://www.alipay.com/user/user_info_console.htm

[回到FAQ目录](#)

8、如何更换网站程序中的收款支付宝帐号.EMAIL

请直接在网站使用中的支付程序中，找到 `seller_email` 参数修改该参数后面的 `email` 即可，

如果是网店系统商，请直接在网店后台设置更改。

[回到FAQ目录](#)

9、收货人的姓名,地址能否传递过去,格式是什么?

收货人的姓名如果传递这个参数的值就不能为空,格式是中文或第一个字母大写.

电话必须是 0^9 之间的数字或“-“. 手机号码必须是 11 位数字,13 开头的或是 15 开头的.

参数为:

<code>receive_name = "xx"</code>	收货人姓名
<code>receive_address= "杭州市文三路 478 号华星时代广场 22 楼"</code>	收货人地址
<code>receive_zip= "310099"</code>	收货人邮编
<code>receive_phone= "0571-26888888"</code>	收货人电话
<code>receive_mobile= "135710xxxx"</code>	收货人手机

[回到FAQ目录](#)

支付宝支付时出现的错误信息

1、ILLEGAL_SIGN

福蛮多：

1. 建议您使用支付宝提供的事例程序中的函数进行签名。
2. 检查并确保协议参数中的 `partner` 和签名用的安全校验码没有错误。
3. 若签名函数由自己开发，请检查待签名前排好顺序的签名串是否按照字母序排序。
4. 签名时使用的字符集编码是否有问题，例如：您系统默认字符集编码为 UTF-8，传递到支付宝时请指定 `_input_charset` 为 UTF-8。
5. 提交到支付宝的地址请使用 <https://www.alipay.com/cooperate/gateway.do> ，如果使用 <http://www.alipay.com/cooperate/gateway.do> 的在表单POST时，支付宝服务器会做一个到 https 的跳转，转到 https 接口时 POST 传递过来的参数会丢失。

[回到FAQ目录](#)

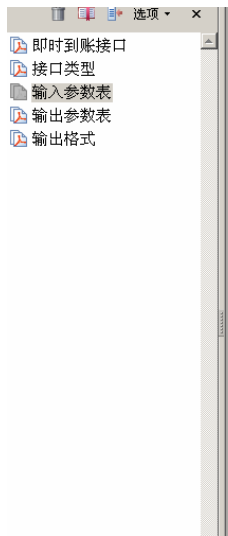
2、ILLEGAL_SERVICE

该错误是指出，创建出来的支付 url 中 `service` 参数错误，该接口不属于支付宝开发的接口类型。

现在支付宝开放接口，标准双接口交易。`service=trade_create_by_buyer`

即时到帐交易：`service=create_direct_pay_by_user`

其他特殊交易 `service` 参数值，在对应接口文档中“输入参数”表格，“说明”栏目中都可以找到，如图：



输入参数表

该接口有两种使用方式:

- 交易金额总价方式, 传递 total_fee 信息, 不传递 price、quantity、logistics_type、logistics_fee、logistics_payment 等参数。
- 商品单价、数量、物流信息方式, 传递 price、quantity、logistics_type、logistics_fee、logistics_payment 等参数, 不传递 total_fee 信息。

特别注意:

请按照支付宝外部请求接口概述中要求的签名方式, 对输入参数进行签名, 该接口请才能够被支付宝系统接收。

字段名	变量名	类型	说明	可空
协议参数				
接口名称	service	String	create_direct_pay_by_user	N

正确的支付url(标准双接口交易): https://www.alipay.com/cooperate/gateway.do?_input_charset=gbk&body=Bliss&discount=0&logistics_fee=0%2E01&logistics_fee_1=0%2E01&logistics_payment=SELLER%5FPAY&logistics_payment_1=SELLER%5FPAY&logistics_type=EXPRESS&logistics_type_1=EMS¬ify_url=http%3A%2F%2Fwww%2Ezitm%2Ecom%2Falipayreturn%2Ecfm&out_trade_no=2007124+110849&partner=2088002029290264&payment_type=1&price=5000&quantity=1&seller_email=engine0954%40vip%2Esina%2Ecom&service=trade%5Fcreate%5Fby%5Fbuyer&subject=zitm%2Ecom%B6%A8%B5%A5&sign=04cb5cf605e6597338c0b03bd713714a&sign_type=MD5

正确的支付url(即时到账): https://www.alipay.com/cooperate/gateway.do?body=a¬ify_url=http://10.2.5.51/liuzhuo/jishidaozhang/new_asp_direct_total/alipay/Alipay_Notify.asp&out_trade_no=2007124_110951&partner=2088002029290264&payment_type=1&return_url=http://10.2.5.51/liuzhuo/jishidaozhang/new_asp_direct_total/alipay/return_Alipay_Notify.asp&seller_email=zhaocaiture@126.com&service=create_direct_pay_by_user&show_url=www.alipay.com&subject=a&total_fee=5000&sign=2812104bd672ff0041d4ccacf1c73cdb&sign_type=MD5

[回到FAQ目录](#)

3、HAS_NO_PRIVILEGE

该错误提示的是，您没有使用该接口的权限，那么登陆自己的支付宝账户，商家工具,查看实物交易服务或者虚拟物品交易服务，如果没有申请，请立刻申请并且当时开通。

实物交易服务地址为

https://www.alipay.com/cooperate/apply_standard_security_trade_service_success.htm

虚拟交易服务地址为

https://www.alipay.com/cooperate/apply_digi_goods_security_trade_service_success.htm

或者有一个 falsh 可以参考，由于页面改版有一些不一样，但是类目名称是正确的

<http://union.alipay.com/money/starriness/merchant.htm>

[回到FAQ目录](#)

4、ILLEGAL_SIGN

该错误的引起因素有好几点：

1、传递的参数有空值。在支付宝的支付请求 url 中，某个参数是空值。这样空值在经过 md5 签名以后，比对会报错，所以请注意您传递过来的 url 中午空值。建议检查您购物车的支付宝代码，例如：subject="shop"而非 subject= ""

2 程序中安全校验码填写错误（请务必保存好该码，泄漏出去有可能被人伪造消息）。在您拿到不同测试中都有一个 key 的参数，该参数代表支付宝的安全校验码。从账户内复制过来的时候，会多余空格，请消息检查。例如某一个用户的 key 是

kXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXati ， 复制 到 程 序 中 key=”
kXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXati ” 多了空格的。

[回到FAQ目录](#)

3 中文编码的问题。不同网站采用不同的中文编码。有 utf-8. gbk, iso-8859-1 等，而程序中 md5 对中文签名会不一样，造成显示该错误。现 asp 的程序没有直接 utf-8 编码的 md5。Php 和 jsp.Net 程序都是支持该编码的，您可以通过支付接口的 `_input_charset = “utf-8”` 参数设置制定的字符集，并且我们返回通知也会使用该字符集，解决乱码的问题。

[回到FAQ目录](#)

5、SELLER_NOT_EXIST

卖家帐户不存在。也 就是说程序中 seller_email 的复制支付宝 email 在支付宝系统中不存在。可以使用下列方法验证：

https://www.alipay.com/trade/i_credit.do?email=XXXX@XXX.com

注明：XXXX@XXX.com 为您想要验证的账户。

[回到FAQ目录](#)

6、BUYER_SELLER_EQUEL

您好

错误代码：buyer_seller_equal 提交工单。

表示您，在支付页面，使用的付款账户和收款账户是一样的。即：
买家、卖家一致。

等于您用 A 账户给，A 账户付款，这样是不正确的

[回到FAQ目录](#)

7、AlipayDuplicateFormSubmitException?

出现这个错误的原因：客户提交到支付宝页面后，进行了后退操作，或重复提交造成的。

还有一种情况就是，客户的网站页面用的是 iframe 框架调用的支付宝页面。

[回到FAQ目录](#)

8、TRADE_NOT_ALLOWED_PAY

原因：提交的定单号重复,提交到支付宝页面的外部商家定单号(out_trade_no)必须是唯一的,可以采用 id+日期+随机数 保证唯一.

[回到FAQ目录](#)

9、ILLEGAL_PARTNER

Partner也就是支付宝商家合作id没有正确填写,或者填写错误,注意复制下来的时候不能含有空格之类的字符.

[回到FAQ目录](#)

10、可以自定义物流参数吗?

实物交易只允许提交平邮(POST),其它快递(EXPRESS),EMS 三种物流方式,费用可以设置由买家来支付还是由卖家来支付.费用由商户自己定义.

[回到FAQ目录](#)

11、当访问这个地址时 `alipayNotifyURL = "http://notify.alipay.com/trade/notify_query.do?"`
`alipayNotifyURL = alipayNotifyURL &"partner=" & partner & "¬ify_id=" &`
`request("notify_id")`为什么一直返回 `false`?

有两个原因,一个是服务器防火墙不允许主动访问外来链接地址.

第二个原因就是提交的参数不正确或是 `partner` 没有正确填写,这个链接只有在支付宝发出通知后的 1 分钟内查询才能返回 `true`,否则为 `false`.

[回到FAQ目录](#)

12、ILLEGAL_PAYMENT_TYPE

提交给支付宝的参数中少了 `PAYMENT_TYPE` 这个参数,这个参数的值为 1.

[回到FAQ目录](#)

13、提交过去的数据为乱码

这个原因是提交给支付宝的时候编码格式不统一,目前支付宝支持 `GBK` 和 `utf-8` 编码.默认传递的是 `gbk` 编码,如果是 `utf-8` 格式的,必须 `_input_charset` 用这个参数指定为 `utf-8` 编码.

`_input_charset= 'utf-8'`

[回到FAQ目录](#)

14、ILLEGAL_FEE_PARAM

属于非法交易金额格式, 请检查程序中 `price` 或者 `total_fee` 的值是否规范

[回到FAQ目录](#)

15、TOTAL_FEE_OUT_OF_RANGE

属于交易总金额超出范围，检查 price 或者 total_fee 的值是否超出支付宝有允许的范围。
一般情况下，允许创建“标准交易接口”最大 50000 单笔。“即时到帐接口”无这样限制

[回到FAQ目录](#)

16、TOTAL_FEE_LESSEQUAL_ZERO

属于交易总金额小于等于 0，price 或者 total_fee 不能小于等于 0

[回到FAQ目录](#)

支付宝通知机制和相关

1、return_url 和 notify_url 的区分

现支付宝的通知有两类。

A 服务器通知，对应的参数为 notify_url，支付宝通知使用 POST 方式

B 页面跳转通知，对应的参数为 return_url，支付宝通知使用 GET 方式

（通知地址不需要像以前一样去账户内设置，而是由客户在支付的时候通过参数传递给我地址。例如 notify_url=http://www.xxx.com/notify_alipay.asp 注意：www.XXX.com 是您网站的域名，也可以用 ip 地址代替。对于服务器通知，ip 地址一定是公网的，私有地址（例如 10.2.1.1 或者 192.168.1.1）支付宝无法通知到客户端）

[回到FAQ目录](#)

2、支付宝消息通知文件有哪些

Asp 为 alipay_notify.asp 对应 notify_url 参数

Alipay_return_notify.asp 对应到 return_url 参数

java 为 alipay_notify.jsp 对应 notify_url 参数

Alipay_return.jsp 对应到 return_url 参数

php 为 notify_url.asp 对应 notify_url 参数

return_url.asp 对应到 return_url 参数

net 为 alipay_notify.aspx 和源代码 alipay_notify.aspx.cs 文件， 对应 notify_url 参数

Alipay_return.aspx 和源代码 Alipay_return.aspx.cs 文件， 对应到 return_url 参数

[回到FAQ目录](#)

3、支付宝通知接口如何工作，工作的步骤是怎样的？

支付宝的两个通知接口都使用同样的工作原理，两个工作步骤：

1 对支付宝的通知过来的消息做验证，得到 true 或者 false 的结果。

```
//String alipayNotifyURL =  
"https://www.alipay.com/cooperate/gateway.do?service=notify_verif  
y"
```

```
String alipayNotifyURL =  
"http://notify.alipay.com/trade/notify_query.do?"  
+ "&partner="  
+ partner  
+ "&notify_id="  
+ request.getParameter("notify_id");  
String sign=request.getParameter("sign");
```

如上 java 程序，使用 https 或者 http 的查询地址。传递 partner 和 notify id 去验证消息的结果。（详细请见文档中的。“http 通知验证接口”）

2 通过验证接口，得到正确的 true 结果，然后对传递过来的参数进行签名比对。（签名机制同支付程序）。

比对签名通过，并得到正确的验证结果 true。接着判断交易状态（红字其他交易状态在支

付宝账户内可以选择，见“通知环节有哪些，为什么我支付以后不给我通知”），再在页面上打印出成功消息。或者失败消息（详情见“Notify 响应给支付宝的消息是什么”）例如

```
If mysign=request.Form("sign") And ResponseTxt="true" Then
    If request.Form("trade_status")="TRADE_FINISHED" Then
        (客户的发货程序，更新订单)
        response.write "success"
    End If
Else
    response.write "fail"
End If
```

3 注意，在返回 success 之前作客户网站的业务参数，比如发货，更新订单。

[回到FAQ目录](#)

4、支付宝通知是返回到哪里，我怎么去设置？

不需要像以前一样去账户内设置，而是由客户在支付的时候通过参数传递给我地址。例如
`notify_url=http://www.xxx.com/ntofiy_alipay.asp`

我们将根据传递过来的地址，返回给你消息，请注意格式，地址要是全的 http://的绝对地址。

[回到FAQ目录](#)

5、通知返回接口，在收到支付宝通知以后，是否再返回给支付宝消息？

需要。此机制只针对 notify_url，对于 return_url 收到支付宝通知以后，不必要响应给支付

宝。

在notify_url收到支付宝通知后，请按照自己需要的业务逻辑处理，并返回一个不包含任何HTML标签的页面，里面仅包含“success”或者“fail”的文本串，注意请不要包含任何其他字符，如空格等。对应的“success”或者“fail”的含义请看下表：

返回结果	结果说明
success	处理成功，结束发送
fail	处理失败，重新发送

特别注意

在接收到支付宝服务器的通知以后，请使用HTTP通知验证接口 校验该通知的合法性，以确保你的系统的后续操作的正确性。

[回到FAQ目录](#)

6、关于客户服务器搬迁，变动服务器 ip，对支付的影响和处理。

如果客户网站服务器搬迁，会改变服务器 ip。会造成支付宝交易通知无法找到对应关系，那么我们建议在客户网站确认要搬迁变动 ip 的前提，请先停止支付宝支付二天，等 dns 更新成功，

在开启支付宝支付，否则会造成搬迁中下的订单 notify url 无法访问到指定的 ip 地址。造成掉单现象。

[回到FAQ目录](#)

7、支付宝有哪些交易状态，如何设置

支付宝“标准双接口”是有多种交易状态的，在客户支付成功以后对一笔交易通知不同状态，客户可以自由选择需要的通知环境。

支付宝“即时到帐接口”，只有一种交易状态，就是“交易成功”无需任何设置。

“标准双接口”设置通知环境和交易状态地址为：

<https://www.alipay.com/himalayas/home.htm>



我的商家服务：


[修改图片](#)

签约状态：未签约 [查看协](#)
交易安全校验码（key）：k
合作者身份（partnerID）：

请先确保账户内选择了通知环节。现在有一下通知环节选取：

请选择您需要得到通知的交易状态：

- 集成服务介绍
- 实物类销售网站
- 虚拟类销售网站**
- 网上募捐型网站

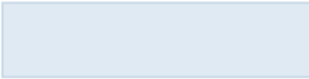
修改信息

已上传的Logo:



修改图片:

Logo文件大小不能超过100K,



- * 哪些交易状态需要通知:
- 交易创建
 - 买家付款成功
 - 卖家发货成功
 - 交易成功
 - 交易关闭
 - 退款成功
 - 退款关闭
 - 修改交易价格

 **保存修改**

否

则会出现支付以后，无法返回收到通知消息的

[回到FAQ目录](#)

8、为什么我总收不到支付宝发出的通知？

1. 确认您使用的接口是用 notify_url 还是 return_url。
2. notify_url 为服务器通知，支付宝可以保证 99.9999%的通知到达率，前提是您的网络通畅。
3. return_url 为网页重定向通知，是由客户的浏览器触发的一个通知，若客户去网银支付，也会受银行接口影响，由于各种影响因素特别多，所以该种类型的通知支付宝不保证其

到达率。

买家付款成功后,会跳到 `return_url` 所在的页面,这个页面可以展示给客户看,这个页面只有付款成功才会跳转,并且只跳转一次..

`notify_url`: 服务器后台通知,这个页面是支付宝服务器端自动调用这个页面的链接地址,这个页面根据支付宝反馈过来的信息修改网站的定单状态,更新完成后需要返回一个 `success` 给支付宝.,不能含有任何其它的字符包括 `html` 语言.

流程: 买家付完款 (`trade_status=WAIT_SELLER_SEND_GOODS`)---> 支付宝通知 `notify_url`--->如果反馈给支付宝的是 `success`(表示成功,这个状态下不再反馈,如果不是继续通知,一般第一次发送和第二次发送的时间间隔是 3 分钟)
剩下的过程,卖家发货,买家确认收货,交易成功都是这个流程

[回到FAQ目录](#)

9、关于通知接口中，`notify id`的时效性

在测试支付宝的通知接口时。支付成功后，返回给商户的通知是具有时效性的，客户端通过 http://notify.alipay.com/trade/notify_query.do 查询`notifyid`的真实可靠的时候，只有 2 分钟有效，过了这个时间，我们将再通知给客户端。

而 `return url` 我们只通知一次，没有重复通知的机制。

[回到FAQ目录](#)

10、提示 `msxml3.dll` 错误 '80072ee7'

The server name or address could not be resolved

WEB服务器必须安装并启用MSXML3 或更高版本的XML解析器以支持XML数据解析及服务
器安全HTTP访问。

IE6 自带，XP系统自带。

MSXML3 是Microsoft XML 分析器。现在已经更新到MSXML 3.0 SP7。可以信任。

处理方法:

- 1.首先尝试安装升级到IE6.0 的最新版,
- 2.如果仍然不行, 可以去微软下载升级。

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=28494391-052b-42ff-9674-f752bdca9582&DisplayLang=zh-cn>

这个问题是服务器或 DNS 的问题, 是你的服务器 DNS 不能正确解析你的主机名, 或是因为防火墙不让服务器通过 DNS 再回访该服务器, 还有可能与 MSXML 的版本有关, 一般情况下, 只要你在服务器上能访问你的网站就行了, 或者在服务器的 host 表中加一条指向就行了

[回到FAQ目录](#)